

お客様工事後アンケート

この度は(株)サンアベニューを御利用頂き誠にありがとうございました。
当社ではお客様満足を目指しリフォーム後の率直な意見を頂き、
今後の営業活動に役立てていきたいと思っております。アンケートのご協力
をお願い致します。複数回答可能です。

1 リフォームをするきっかけを教えてください。

結婚 中古マンション購入 中古物件の購入

家族の人数が増えた 家族の人数が減った

老後を見据えて 2人暮らしになった

その他_____

2 当社を知ったきっかけ

友人知人の紹介 親や親戚が当社にご注文頂いた事があった

近隣の方の紹介 以前より注文していた

チラシ 新聞折り込み 近所の工事でよく見かけた

その他_____

3 どんな事が注文の決め手になりましたか。

地元の会社だから 新松戸で実績がある マンションリフォームに詳しい

マンションの事をよく知っている 知らない会社だと不安だから

サンライトパストラルやパークハウスの事よく知っていた

見積金額 提案内容 (納得できた 予想よりも良くなったから)

その他_____

4 見積内容について

A 金額 適正であった 安かった 良く分からない 高め

B 打合せの回数 (1回 2回 3回 4回以上)

C 打合せのスケジュールは如何でしょうか

希望の日時できた 調整のスケジュールが難しい

D 打合せの内容 納得できた 分かりにくかった

その他_____

5 商品について

メーカーショールームへは行かれましたか。行かれたメーカー名をお答え下さい

TOTO LIXIL クリナップ タカラスタンダード サンゲツ
YKK

その他_____

6 今回リフォームした箇所や内容に記入をお願いします

リビング 和室 洋室 廊下 玄関 洗面室 トイレ
システムキッチン ユニットバス 洗面台 便器 給湯器
洗濯機パン
クローゼット 対面カウンター 建具 収納 和室を洋室に 間取り変更
クロス クッションフロア フローリング カーペット
塗装 内窓 カーテン レール 照明

その他_____

7 工事を行った感想お聞かせ下さい

工事中の担当者や作業員の態度が良かった
職人まかせではなかった また機会があればやりたくなった
工程表通り進んだ。 安心してまかせられた

その他_____

8 営業マンの対応について。

不安になった事があった 安心して頼めた
リフォームの説明について (わかりやすかった。 分かりにくかった)
言葉使い 満足 普通 不満
工程の説明 (わかりやすかった 分かりにくかった)

その他_____

9 現場監督の対応。

不安になった事があった 安心して頼めた
工事の立会い検査や仕様の説明について
(わかりやすかった。 分かりにくかった)
言葉使い (満足 普通 不満)
工程の説明 (わかりやすかった 分かりにくかった)

その他_____

10 職人について

工事の仕上り (満足 まあ満足 普通 不満がある)

態度等 (満足 まあ満足 普通 不満がある)

その他 _____

11 最後に当社へご感想をお願いします。

お忙しい中、113113と相談に乗っていただきましてありがとうございました。
充実したリフォーム期間を過ごさせてくださいました。
今後ともよろしくお願ひいたします。
今週土曜日よろしくお願ひいたします。

ご協力有難うございました。

お名前 _____様

ご住所 _____

連絡先 _____

リフォーム工事時期 平成 27 年 6 月 22 日～7 月 22 日