

お客様工事後アンケート

この度は(株)サンアベニューを御利用頂き誠にありがとうございました。
当社ではお客様満足を目指しリフォーム後の率直な意見を頂き、
今後の営業活動に役立てていきたいと思っております。アンケートのご協力を
お願い致します。複数回答可能です。

1 リフォームをするきっかけを教えてください。

結婚 中古マンション購入 中古物件の購入

家族の人数が増えた 家族の人数が減った

老後を見据えて 2人暮らしになった

その他 給水管の老朽化の為

2 当社を知ったきっかけ

友人知人の紹介 親や親戚が当社にご注文頂いた事があった

近隣の方の紹介 以前より注文していた

チラシ 新聞折り込み 近所の工事でよく見かけた

その他 _____

3 どんな事が注文の決め手になりましたか。

地元の会社だから 新松戸で実績がある マンションリフォームに詳しい

マンションの事をよく知っている 知らない会社だと不安だから

サンライトパストラルやパークハウスの事よく知っていた

見積金額 提案内容 (納得できた 予想よりも良くなったから)

その他 _____

4 見積内容について

A 金額 適正であった 安かった 良く分からない 高め

B 打合せの回数 (1回 2回 3回 4回以上)

C 打合せのスケジュールは如何でしょうか

希望の日時^にできた 調整のスケジュールが難しい

D 打合せの内容 納得できた 分かりにくかった

その他 _____

5 商品について

メーカーショールームへは行かれましたか。行かれたメーカー名をお答え下さい

TOTO LIXIL クリナップ タカラスタANDARD サンゲツ

YKK

その他_____

6 今回リフォームした箇所や内容に記入をお願いします

リビング 和室 洋室 廊下 玄関 洗面室 トイレ

システムキッチン ユニットバス 洗面台 便器 給湯器

洗濯機パン

クローゼット 対面カウンター 建具 収納 和室を洋室に 間取

り変更 クロス クッションフロア フローリング カーペット

塗装 内窓 カーテン レール 照明

その他_____

7 工事を行った感想お聞かせ下さい

工事中の担当者や作業員の態度が良かった

職人まかせではなかった また機会があればやりたくなった

工程表通り進んだ。 安心してまかせられた

その他_____

8 営業マンの対応について。

不安になった事があった 安心して頼めた

リフォームの説明について (わかりやすかった。 分かりにくかった)

言葉使い (満足 普通 不満)

工程の説明 (分かりやすかった 分かりにくかった)

その他_____

9 現場監督の対応。

不安になった事があった 安心して頼めた

工事の立会い検査や仕様の説明について

(わかりやすかった。 分かりにくかった)

言葉使い (満足 普通 不満)

工程の説明 (分かりやすかった 分かりにくかった)

その他_____

10 職人について

工事の仕上り (□満足 □まあ満足 普通 □不満がある)

態度等 (□満足 □まあ満足 普通 □不満がある)

その他 _____

11 最後に当社へご感想をお願いします。

いろいろと御世話に有り ありがとうございます。
設計段階での指橋・注文にも対応いただき感謝しております。
工事中の仕上り午の7日をお忙しく工程表に細かく記載と
良かったと思います。滞後での再工事につながりしりました。

ご協力有難うございました。

お名前 _____ 様

ご住所 _____

連絡先 _____

リフォーム工事時期 平成 27 年 7 月 7 日～8 月 1 日